

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ

«Детский сад №211»

Н.А. Ильина

Приказ № 103 от 16.12.2020



**План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МАДОУ «Детский сад №211» Советского района г.Казани
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о структуре и об органах управления образовательной организации - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.	Привести официальный сайт ДОУ в соответствие с требованиями установленными нормативными правовыми актами	до 31.12.2020 г	Ильина Н.А. заведующий Валиева Г.Р. Старший воспитатель	Выложены на сайт ДОУ: План финансово хозяйственной деятельности (на текущей год)	16.12.2020
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку					

(форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - устав образовательной организации (копия) - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об учебном плане с приложением его копии - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Выложить информацию на сайте ДОУ о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	16.12.2020	Валиева Г.Р. Старший воспитатель	Выложена гиперссылка на анкету для опроса мнения о качестве оказания услуг	16.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:	Согласовать и оборудовать	до 31.12.2023 г	Ильина Н.А. заведующий		

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	помещения детского сада и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов с Учредителем Согласовать и обеспечить в детском саду условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	до 31.12.2023 г	Валиева Г.Р. Старший воспитатель Тактарова А.З. Зав. хозяйством Ильина Н.А. заведующий Валиева Г.Р. Старший воспитатель Тактарова А.З. Зав. хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатки не выявлены					